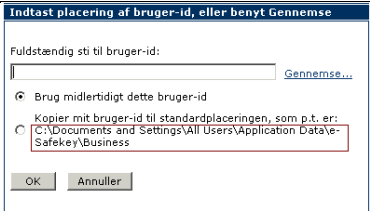


## FAQ

### Navision Stat - Business Online - Danske Bank

Fejl nr.	Forudgående handling	Fejlbesked /Problem	Årsag	Håndtering	Vejledning
1	Kommunikation med Danske Bank er påbegyndt med PM direct	Det var ikke muligt at indlæse det valgte typebibliotek	Enten mangler CBIC'en eller også er den ikke korrekt registreret	Nyeste version af CBIC installeres på PC'en, hvorefter Navision klienten genstartes	Gå til: <a href="http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x">http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x</a> for nyeste PM komponenter og læs installationsafsnittet i den tilhørende SystemInfo.
2	Indtastning i Logon billedet til kommunikation via PM direct	Logon billedet forsvinder, og der sker ingenting	Der er tastet forkert i enten brugernummer eller i sikkerhedskode.	Gentag processen med korrekte værdier.	-
3	Ved kommunikation med Danske Bank, hvor billedet bliver stående, og der ikke sker noget.	Vent venligst billedet, bliver hængende ved kommunikation med Danske Bank.	Det kan skyldes, at nøglefilen fra Danske Bank mangler i den nøglemappe som API'et anvender  ELLER  Det kan skyldes, at der er fejl på nøglefilen fra Danske Bank.  ELLER  der kan være problemer med den opsatte Fire wall.	Kontakt Danske Bank med henblik på at få rettet nøglefilen.  Eller læs på Danske Banks hjemmeside om de krav der er til Fire wall.	Sti til Danske Banks hjemmeside til spørgsmål og svar:  <a href="http://www.danskebank.dk/erhverv">http://www.danskebank.dk/erhverv</a> , vælg punktet Læs mere om SKB/OBS. Her kan vælges punktet Spørgsmål og svar, derefter vælges Tekniske Indstillinger.
4	Betalinger sendt til Danske Bank	Der sker automatisk status opdatering i felterne 'NKS Journal Status' og 'NKS Beskrivelse' på betalingsjournalen, selvom der ikke er sendt til NKS	Endnu ikke kendt	Der modtages ikke status opdateringer fra Danske Bank på den aktuelle version af Navision Stat, hvorfor man kan se bort fra værdierne i disse felter, når der sendt med bankcentral DBTS	Journalen kan eventuel markeres med et 'hak' i feltet 'Håndteret' og en automatisk sletning af teksten i feltet 'Beskrivelse'
5	Logon via API'et	Error 1501 Pincode is missing	API - brugerens nøglefil er blevet ødelagt. Dette er sandsynligvis sket fordi man har forsøgt at oprette sikkerhedsbrugeren to gange med den samme pinkode via Business Online.	Der skal bestilles en ny pinkode til API-brugeren via Business Online eller ved at kontakte SKB/OBS support team.	Når pinkoden er modtaget, skal den gamle nøglefil slettes. Nøglefilen hedder API-brugerens brugernummer . mst - fx. 232323.mst.  Filers placering kan findes ved at gå på <a href="http://www.danskebank.dk/skbobs">www.danskebank.dk/skbobs</a> -> Business Online -> Log-on -> Søg efter bruger-id (i højre side af skærmbilledet under Log-on). Se punktet 'Kopier mit bruger-id til standardplaceringen, som p.t. er!'

Fejl nr.	Forudgående handling	Fejlbesked /Problem	Årsag	Håndtering	Vejledning
					 <p>Herefter skal man oprette API-brugeren igen via Business Online ved hjælp af den nye pinkode.</p>
6	Godkend og send af betalinger via udbetalingskladden/Betalingsoversigten	Kommunikationsmodulet melder ukendt fejlkode 9	Der er lavet et betalingsforslag hvor betalingsstrømmen, var opsat med NKS. Inden betalingerne bliver sendt, ændres betalingsstrømmen til DBTS01. Derfor opstår der konflikter mellem de to bankcentraler	Inden betalingsstrømmen ændres skal alle betalinger være godkendt og sendt.	-
7	Godkend og send af betalinger via udbetalingskladden/Betalingsoversigten	Kommunikationsmodulet melder fejl i overførsel (XML-Dokument)	Fejlmeddelelsen kan skyldes at XML-parseren ikke er installeret på brugerens PC.	XML-parseren (msxml.exe) hentes og setup-filen køres.	Komponenten hentes på ØS hjemmeside under Navision Stat, og Nyeste systemkomponenter. Gemmes lokalt (Evt skrivebordet), og Setup filen køres.
8	Ved indlæsning af bankkontoafstemningsfil Posterings til udkrydsning (PTX)	Postkassen er tom	Der kan være sket en af to ting: enten er der bestilt forkert e filer, eller også mangles der at blive bestilt filer i DBTS	Check de filbestillinger, der er foretaget i DBTS og få bestilt de rigtige. Se også punkt 4.	-
9	Ved indlæsning af bankkontoafstemningsfil Posterings til udkrydsning (PTX)	Du har ikke rettigheder til at skrive i tabellen Danske Bank Fil. Kontakt systemadministratoren hvis du vil have ændret dine rettigheder.	Fejlen skyldes at den nye rettighedsfil ikke er indlæst til Navisions regnskabet.	Indlæs den nye rettighedsfil	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Link til nyeste rettighedsfil: <a href="http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x">http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x</a></li> <li>2. Download rettighedsfilen på ny fra hjemmesiden</li> <li>3. Indlæs rettighedsfilen med SUPER rettigheder</li> <li>4. Genstart Navision Stat klienten</li> <li>5. Indlæs filerne fra banken, med de brugere, der plejer at kunne udføre opgaven.</li> <li>6. Komponenter hentes på ØS hjemmeside under Navision Stat, og Nyeste systemkomponenter.</li> </ol>

Fejl nr.	Forudgående handling	Fejlbesked /Problem	Årsag	Håndtering	Vejledning
10	Ved indlæsning af bankkontoafstemningsfil (Kontopostfiler PTX)	Kontoudtog stammer ikke fra en konto i DBTS01 som angivet på bankkontoen	Der er valgt en forkert Filtypen ”CMKV” (Posterings (PTO)). Skulle have været ”CMKX” (Posterings til udkrydsning (PTX))	Rigtig filtype hentes i Danske Bank og indlæses på ny.	De tre typer af filer der kan hentes i DBTS er: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advisering om indbetalinger fra FI-kort(FIK) = filtype CMM</li> <li>• Valutakurser (VKS) = VKSKOM</li> <li>• Posterings til udkrydsning (PTX) = CMKX</li> </ul> <p>Bemærk: Valutakurser kan ikke bestilles i PTX filen, der må derfor ikke være sat ”hak” ud for ’inkluder valutakoder’.</p>
11	Indlæsning af kontoudtog	Fejlkode 9 ved indlæsning af kontoudtog.	Kontoudtogsfilen er i forkert format.	Bestil den korrekte fil	Se side 6-8 i ”Kvikguide til opsætning af Navision Stat for afvikling af betalinger via Business Online (Danske Bank)”
12	Indlæsning af kontoudtog	Ukendt fejl (Danske Bank Fejlkode 378).	Denne fejl kan komme hvis postkassen er tom.	Det kan her anbefales at de prøver at logge på Business online og vælge Hent filer, for at se om der er noget at hente, det burde der ikke være.	-
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ved indlæsning af kontoudtog.</li> <li>• Eller ved Indlæsning af Valutakoder</li> </ul>	Ukendt fejl (Danske Bank Fejlkode 1203).	<p>En, af følgende punkter kan skyldes fejlmeddelelsen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manglende rettigheder til den offentlige nøgle (DDBPUB1.MST)</li> <li>2. Manglende rettigheder til API nøglen.</li> <li>3. Eller fejl på nøglen.</li> <li>4. Kan også skyldes forkert indtastet BrugerID (Dette gør at brugerens certifikat-fil, ikke kan findes og returnere fejl fra API’et)</li> </ol>	<p>Punkt 1-3 her Kontaktes Danske Banks support</p> <p>Punkt 4 her skal du Checke om det er det rigtige BrugerID, der er indtastet.</p>	-

Fejl nr.	Forudgående handling	Fejlbesked /Problem	Årsag	Håndtering	Vejledning
14	Indlæsning af PTX-filer i Navision STAT fejler	Fejlkode 9.	Hvis der er kommaer i posteringstekst (felt 8) opfatter Navision STAT dette komma som en feltadskiller  Enten er CBIC'en ikke korrekt registreret eller du har ikke seneste version.	Nyeste version af CBIC installeres på PC'en, hvorefter Navision klienten genstartes	Gå til: <a href="http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x">http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x</a> PM komponenter og læs installationsafsnittet i den tilhørende SystemInfo.
15	Indlæsning af ny PTX, med filformat CMKXKSX (Advisering og saldo)	Ukendt fejlkode (9) ved konvertering til XML. (NS 5.1 fejlmeddelelse)	Fejlmeddelelsen skyldes at den nyeste CBIC ikke er indlæst og registreret	Nyeste version af CBIC installeres og registreres på PC'en, hvorefter Navision klienten genstartes	Gå til: <a href="http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x">http://www.oes.dk/Systemer/Navision-Stat/Nyeste-systemkomponenter-NS5x</a> PM komponenter og læs installationsafsnittet i den tilhørende SystemInfo.
16	Indlæsning af PTX-filer i Navision STAT fejler	Det er ikke muligt at løse referencen til Direct, som tilhører variabelen.	Et eller flere bankkontokort har på fanebladet 'Betaling' fået påført "NKS" i feltet 'Bankkode.	'Bankkode' sættes til DB.	
17	Indlæsning af filer i Navision Stat fejler	Danske Bank Fil findes allerede. Identifikationsfelter og værdier: Rekvirerings ID= '<#####>'	Uafhængede filers filnavne konflikter	Uafhængede filer hentes "direkte" i banken. Efter datoskift er filerne endeligt slettet.	
18	Indlæsning af PTX-filer i Navision STAT fejler	(Danske Bank fejlkode: 3035)	API-nøglen er inaktiv, på grund af at Danske Bank havde nulstillet nøglen	Der skal oprettes en ny API-nøgle-fil(*.mst). Nøglen skal lægges ud til samtlige bruger på aftalen.	
19	Indlæsning af PTX-filer i Navision STAT fejler	Denne meddelelse er til C/AL programmører: Denne Automation-variabel er ikke blevet instanceret. Du kan instantiere den ved at oprette den eller ved at tilknytte den til en Automation-server. Bemærk: Denne meddelelse kommer også ved andre fejlsituationer.	Den tekst der er angivet ved manuel bestilling af PTX filer, indeholder et & tegn.	Slette filen og bestille en ny, uden speciel tegn.	