

FIRKLØVER MED KUNDEN I CENTRUM



Styrelsen for International Uddannelse har med succes implementeret RejsUd som led i firkløverimplementeringen, hvor Økonomistyrelsen opgraderer og implementerer fire forskellige systemer i statens institutioner.

Når en medarbejder fra Styrelsen for International Uddannelse kom hjem fra en tjenesterejse, var tasken fyldt af kvitteringer. Hvert enkelt kvittering blev enten kopieret og klippet sammen eller scannet ind, chefen skulle godkende den, det skulle kontrolleres af en kontrollant, medarbejderen skulle eventuelt tjekke den igen, og så skulle den igen lige ind til chefen. Derefter blev kvitteringen sendt til Økonomistyrelsens Økonomiservicecenter, som så skulle taste det ind i Navision. Og derefter tog det ofte over en måned fra kvitteringen var sendt, til medarbejderen havde penge på kontoen.

Chefkonsulent i Styrelsen for International Uddannelse Hanne Friis Kaas har derfor i dag glade medarbejdere. Styrelsen har nemlig fået opgraderet Navision 5.1 og implementeret RejsUd – og derfor får de meget hurtigere penge ind på kontoen for deres rejseudlæg.

”I dag er ekspeditionstiden under 14 dage, for medarbejderne har penge på deres konto. Så vi er sprunget ind i en helt ny digital tidsalder, hvor vi før havde papir, papir, papir i en håndholdt proces. Og så er der langt mindre risiko for fejl, da tingene kun skal tages ind én gang,” siger hun og er glad for, at styrelsen ikke længere lægger Økonomiservicecentret ned.

Bedre service til kunderne

Økonomistyrelsens kundeundersøgelse 2009 viste, at kunderne efterspørger mere hjælp fra Økonomistyrelsen i forbindelse med implementering af nye systemer og produkter. Derfor er det besluttet

at introducere firkløverimplementeringen, hvor Navision Stat 5.1, ØS LDV, RejsUd og IndFak opgraderes og implementeres samlet i statens institutioner.

Vicedirektør i Økonomistyrelsen Henrik Pinholt slår fast, at firkløverimplementeringen skal lette arbejdet med at få de fire forskellige systemer til at understøtte de enkelte institutioners arbejdsprocesser bedst muligt.

”Dette er et skridt på vejen til, at vi i Økonomistyrelsen fremover vil øge kvaliteten af den måde, vi arbejder med implementering af systemerne hos vores kunder,” siger Henrik Pinholt.

Chefkonsulent Jacob Glit-Jensen fra Økonomistyrelsen pointerer, at der også er tekniske sammenhænge, der gør, at Navision 5.1 ikke bare kan opgraderes, hvis ikke de andre systemer følger med.

Konstruktive kunder

Jacob Glit-Jensen indrømmer, at man i Økonomistyrelsen var nervøse for kundernes reaktion på, at de skal ændre systemer og dermed processer for at opgradere og implementere de pågældende systemer. Men kunderne er positive:

”Vi har oplevet stor villighed fra kunderne til at indgå konstruktivt i samarbejdet. Kunderne ser det som en løftestang til at forbedre deres styring,” siger han.

Økonomistyrelsen har holdt startmøder med de enkelte kunder, lavet workshopper og arrangeret projektplanlægningsmøder.

Kort tid til at få bund i bunkerne

Det kan Hanne Friis Kaas skrive under på. Styrelsen for International Uddannelse fik både lagt grundstenen til digitalisering af en række tilskudsordninger, opgraderet Navision 5.1 og implementeret RejsUd.

Følg Økonomistyrelsens leverancer

Økonomistyrelsen er ansvarlig for en række projekter, der skal bruges hos kunderne i den offentlige sektor. Via Leverancekalenderen kan kunderne let få overblik over, hvilke projekter, der arbejdes med, hvornår de rammerne institutionerne, hvordan de kan forberede sig, og hvem der kontaktes for flere oplysninger.

Du kan finde leveranceguiden her: www.oes.dk

Fra start blev de mødt med en engageret og professionel projektledelse i Økonomistyrelsen.

”Fra vi startede, og til vi var i gang, gik der halvdan måned. Vi tog taknemmeligt imod den korte implementeringstid for at få gnavet os ned i papirbunkerne. Og i dag er processen, at vores kontrollant ser kvitteringen, der er tastet ind i Navision, medarbejderen kontrollerer, og først her får chefen den,” forklarer hun.

Og så er der i dag en bank på-funktion på mailen, der fortæller, når der er et bilag, der skal godkendes.

Superbrugere og sidemandsoplæring

Styrelsen uddannede fire-fem superbrugere ud af de 90 medarbejdere, tilrettelagde processerne med Økonomistyrelsen og leverandørerne af systemerne og fik lynhurtigt ajourført alle arbejdsbeskrivelserne.

”RejsUd er et meget anvendeligt og overraskende brugervenligt system. Da systemet var meldt klar fra leverandøren og Økonomistyrelsen, holdt vi et fællesmøde en fredag, hvor vi gennemgik det nye system,” fortæller Hanne Friis Kaas.

Tre dage efter fællesmødet blev der holdt en workshop, hvor alle kunne møde op og eventuelle udfordringer takles: Hvordan med afbrudte rejser, altså hvor lørdagen er fri, og arbejdet genoptages søndag? Hvad nu hvis der er brugt flere forskellige valutaer?

”For os virkede en jordnær sidemandsoplæring,” konkluderer Hanne Friis Kaas.

IndFak bliver det store gennembrud

I dag bæres papirfakturaen rundt. Efakturaen kommer ind i Navision. Den printes ud. Den påføres et stempel. Den distribueres i huset. En chef ser den. Den bliver håndbåret til økonomiafdelingen. Den scannes. Og mailes til ØSC. Den proces bliver forenklet, når det elektroniske indkøbs- og fakturahåndteringssystem, IndFak, kommer.

”Vi glæder os til at få et workflow-system. Man kan sige, at vi går fra 0-100 på digitaliseringen. Det har vi store forhåbninger til, så vi kan få kvalitet og sikkerhed i regnskaberne,” siger Hanne Friis Kaas.

Incitant følger implementeringstemaet i de efterfølgende numre

Firkløverimplementeringen

Økonomistyrelsen er i fuld gang med at opgradere og implementere Navision Stat 5.1, ØS LDV, RejsUd og IndFak i statens institutioner. 39 institutioner er opgraderet til Navision Stat 5.1 og ØS LDV, to institutioner har implementeret RejsUd, og tre pilotinstitutioner er overgået til IndFak.

Alle institutioner vil have implementeret og opgraderet alle systemer i første halvår af 2011 – og ved udgangen af 2010 har alle Navision 5.1, RejsUd og ØS LDV, mens en del institutioner har fået implementeret IndFak.

Kadencen for implementeringen af IndFak er sat lidt ned for at sikre en driftssikker implementering hos kunderne.

Læs mere på www.oes.dk/offentlig



HVAD KAN VI BRUGE EN KUBE TIL?

En række løn- og regnskabsmedarbejdere fra Videnskabsministeriet har været til en såkaldt driftsstøttedag om ØS LDV, Økonomistyrelsens Lokale Datavarehus. Brugerne fik en række aha-oplevelser, da de fandt ud af, hvad de kan trække ud af datavarehuset.



Spørgsmålene flyver rundt i lokalet: Hvilke informationer findes i den her kube? Kan jeg opdatere det her på min egen maskine? Kan det passe, at hvis jeg lægger det på fællesdrevet og åbner regnearket, så bliver det opdateret med de nyeste data? Hvorfor stemmer det ikke? Kan jeg opdatere en standardrapport løbende?

En række medarbejdere fra Videnskabsministeriets institutioner er til en driftsstøttedag i hyggelige kursuslokaler på Nørrebro. Kurset skal vise dem mulighederne med Økonomistyrelsens Lokale Datavarehus, ØS LDV, i forhold til løn, regnskab, standardrapporter og kuber.

Fem eksperter fra Økonomistyrelsen er mødt op for at klare den opgave. De skiftes til at fortælle lidt teori og hjælper løbende kunderne, når de slippes løs ved hver deres computer og fordyber sig i deres egne institutioners guldgrube af data. De giver kursisterne det skub, der skal motivere dem til at bruge værktøjet fremadrettet.

"Vi vil gerne have kunderne over den barriere, hvor de siger: 'Fint vi har fået et nyt effektiviseringsværktøj, men i den her måned, gør vi lige, som vi plejer.' Vi vil vise dem, hvor meget ØS LDV kan, og vise dem, at det ikke er svært. De skal have en personlig wauwooplevelse, så de har drivkraften til at bruge værktøjet, når de kommer hjem," siger specialkonsulent Bente Heldbjerg fra Økonomistyrelsen, der også er projektleder på projektet "Anvendelse af ØS LDV" som er med i firkøberimplementeringen.

Derfor sidder kursisterne logget på med adgangskoder til deres egne institutioners data.

Aha-oplevelse om kuber

Tungen skal holdes lige i munden, når standardrapporter, kuber, pivottabeller, avancerede Excel-ark, filtre og smarte fil gennemgås.

ØS LDV samler i dag data fra Statens lønsystem, SLS, og Navision Stat. I 2010

kommer der også data med fra IndFak og RejsUD, og senere igen kommer data fra det kommende fraværs- og tidsregistreringssystem. På den måde får institutionerne en fælles platform for ledelsesinformation – og en hurtig adgang på tværs af systemerne.

Det kan enten ske gennem standardrapporter, hvor der automatisk dannes rapporter, alt efter hvad den enkelte institution ønsker, fx. månedsstatus. Eller kuberne, der mere er beregnet til analysearbejde, hvor data kan gøres individuelle, fleksible og dynamiske.

En af kursisterne på driftsstøttedagen er Majbritt Sharma, kontorfuldmægtig i Videnskabsministeriets departement, der sidder i koncernt-HR. Hun kendte lidt til ØS LDV og havde høje forventninger til de såkaldte pivottabeller, hvor institutionerne kan selektere i data.

"Det er fint, at standardrapporterne findes, men dem kan du ikke arbejde videre i. Og vi skal til at starte lønforhandlinger her i begyndelsen af 2010 – og derfor er det smart, at jeg kan dele medarbejdere op. Er de HK'ere eller AC'ere, får de tillæg, er de kvinder eller mænd – eller hvad vil du har brug for," siger hun.

Majbritt Sharma var især glad for fidusen med, at det, der bliver arbejdet med i kuberne, automatisk gemmes, så man kan arbejde videre med data. Altså, at det ikke ligesom standardrapporterne er et statisk dokument.

"Det er smart, at man ikke skal starte helt forfra igen," lyder en af hendes aha-oplevelser med ØS LDV.

Sjovt og motiverende

Fuldmægtig René Førster, der vikarierer for regnskabschefen i økonomikontoret i Videnskabsministeriets departement, føler også, at han fik en god indføring i ØS LDV.

ANVENDELSE AF ØS LDV

Datavarehusløsningen ØS LDV er installeret og i drift i hovedparten af statens institutioner. En rundspørge til ØS-kunderne i sommeren 2009 viste, at der er stor forskel på, i hvor høj grad statens institutioner benytter ØS LDV, når de skal analysere data og udarbejde rapporter om løn eller økonomi.

I forlængelse af spørgeundersøgelsen har Økonomistyrelsen derfor arbejdet videre med at udvikle værktøjer, som skal gøre det lettere at komme i gang med at anvende ØS LDV i praksis. En referencegruppe bestående af følgende institutioner har bidraget med erfaringer og ideer: Lægemiddelstyrelsen, VTU departementet, Finanstilsynet, Udlændingesservice, Servicestyrelsen, Fødevarer-Erhverv, Økonomistyrelsen, Transportministeriets departement, Færdselsstyrelsen og Undervisningsministeriets departement.

De værktøjer, som er blevet og bliver udviklet, vil blive anvendt i forbindelse med Firkøberimplementeringen og vil være tilgængelige på www.oes.dk/offentlig.

"Det var rigtig godt med kombinationen af teoretisk undervisning og så praktikken, hvor vi blev sluppet løs og havde fingrene helt nede i vores egen institutions tal. Det gør det sjovere og mere motiverende – og satte allerede tankerne i gang om, hvordan jeg kan bruge det her," siger han.

René Førster var især glad for de mange og kompetente undervisere – og fik sig et par ahaoplevelser.

"Det var rart at få overblik over, hvad standardrapporterne og kuberne hver især kan. Skal vi bruge et hurtigt resultat, så er det standardrapporterne, men hvis vi selv vil forme det lidt og få det mere individuelt, er det kuberne," siger han.

Økonomistyrelsen barsler med en række temamøder i løbet af foråret, hvor fokus er på kundens opgaveløsning. Her gennemgås en proces inden for løn eller regnskab, fx lønkontrol eller budgetopfølgning, og der gives konkrete eksempler på, hvordan ØS LDV understøtter processen.