

# KOMMUNER OG REGIONER KAN FRIGØRE MILLIARDER TIL SERVICE

Regeringen har netop offentliggjort en handlingsplan, der skal frigøre ressourcer i kommuner og regioner til borgernær service. Planen peger på, at der kan frigøres 2,2 mia. kr. i 2009 – stigende til 7 mia. kr. i 2013. Handlingsplanen kommer som opfølgning på regeringsgrundlaget "Mulighedernes samfund" fra efteråret 2007.

Finansminister Lars Løkke Rasmussen ser handlingsplanen "Borgernær service" som en væsentlig del af svaret på den store udfordring, som den fortsatte udvikling af servicen i kommuner og regioner står overfor.

"Når jeg sender handlingsplanen ud nu, så er det fordi, vi står over for en dobbeltsidet udfordring i de kommende år. De offentlige udgifter kan ikke vokse i det samme tempo som hidtil, fordi hele samfundsøkonomien vil vokse langsommere i de kommende år. Hensynet til den samlede danske økonomi – som kommuner og regioner udgør en meget stor del af – betyder, at vi skal lette foden en smule fra speederen. For det andet er det vanskeligt at rekruttere medarbejdere. Derfor står det lysende klart, at løsningen ikke er at tilføre mange flere penge eller medarbejdere til den offentlige service.

Vi skal finde de kloge løsninger nu, så vi fortsat kan udvikle den offentlige service. Der er meget store fordele og muligheder at hente, hvis vi fordomsfrit tør se på, om ikke tingene kan gøres på en ny måde. Handlingsplanen viser netop, at hvis vi i fællesskab bryder nogle gamle mønstre, kan vi tilføre den borgernære service midler. Tiden er inde til målrettet omprioritering, så flest mulige ressourcer kanaliseres over til kommunerne og regionernes kerneopgaver.

Enkelt sagt: De ydre muligheder er begrænsede i forhold til at øge de offentlige udgifter og rekruttere arbejdskraft. Derfor er der behov for ekstra fokus på de indre muligheder for at frigøre ressourcer til at forbedre servicen," siger finansminister Lars Løkke Rasmussen.

Finansministeren hæfter sig ved, at handlingsplanen indeholder en lang række konkrete eksempler på, hvordan kommuner og regioner kan frigøre ressourcer – både på kort og lidt længere sigt.

"Handlingsplanen peger på en række konkrete muligheder i kommuner og regioner. Færre ressourcer til administration. Mere effektive indkøb. Lavere sygefravær. Ny arbejdskraftbesparende teknologi. Bedre arbejdstilrettelæggelse. På den ene side er det jo velkendte emner og noget, der allerede arbejdes med rundt omkring. Men på den anden side er der altså behov for mere fokus på de mange muligheder. Det er faktisk mange milliarder, der kan hentes. 7 mia. kr. alene på initiativer, der kan sættes i gang på den korte bane, er jo ikke småpenge. Hertil kommer de årlige produktivitetsskrav på 2 pct. til sygehusvæsenet, som indgår i vores aftaler med regionerne. Det er cirka 1 mia. kr. ekstra hvert år – altså ca. 5 mia. kr. over de fem år, som vi her ser på," siger Lars Løkke Rasmussen.

## Udnyt stordriftsfordele kommunalt og regionalt

Handlingsplanen peger blandt andet på de muligheder, som kommunalreformen giver kommuner og regioner til at mindske behovet for administrative ressourcer – for eksempel ved at nedlægge parallel administration og udnytte stordriftsfordele.

"Siget med kommunalreformen var at skabe bæredygtige kommuner og fem stærke regioner, som kunne styrke kvaliteten på de kommunale serviceområder og i sundhedsvæsenet. Blandt andet ved at samle og effektivisere administrationen i de større kommuner – det er der også klare faglige fordele ved. Nogle gevinster er høstet, men i de kommende år er der behov for en styrket og målrettet indsats for at få det fulde udbytte af reformen. For eksempel har kun halvdelen af kommunerne fastsat mål for effektiviseringsgevinsterne. Det er ikke godt nok, hvis vi skal have udbytte af de fordele, som kommunalreformen giver," siger Lars Løkke Rasmussen.

Samtidig viser det sig, at der er meget store forskelle på, hvor mange ressourcer de enkelte kommuner bruger på administration. I nogle kommuner har man 11 administrative medarbejdere pr. 1.000 indbyggere. I andre kommuner er tallet helt oppe på 17-18 medarbejdere pr. 1.000 indbyggere. Altså mere end 50 pct. højere.

"Alene den store variation peger på et potentiale for at frigøre ressourcer fra administration til god service," siger Lars Løkke Rasmussen.

## Papirløs administration

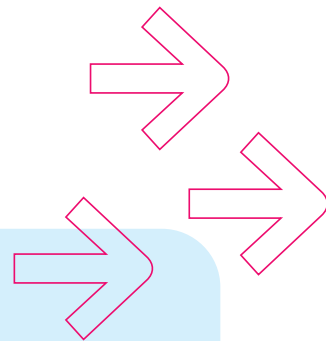
I handlingsplanen indgår den fælles digitaliseringsstrategi mellem stat, kommuner og regioner for 2007-2010. Digitaliseringsstrategien er også et afsæt for at frigøre ressourcer fra administration. Det drejer sig blandt andet om obligatorisk digitalisering af sygedagpenge-administration, eIndkomstregistret, den digitale dokumentboks og NemSMS.

"Danmark er langt fremme med digitalisering af den offentlige forvaltning. Men der er flere muligheder, og vi har ikke været gode nok til at høste gevinsterne i form af færre udgifter

## Samlet oversigt om kommuners og regioners muligheder for at frigøre ressourcer til borgernær service

Mia. kr. (08-pl)	2009	2010	2011	2012	2013
1. Færre udgifter til administration	0,4	1,1	1,6	1,9	2,2
2. Færre udgifter til indkøb og energi	0,9	1,8	1,9	1,9	1,9
3. Mindre sygefravær	0,3	0,7	1,0	1,4	1,7
4. Ny teknologi og bedre arbejdstilrettelæggelse	0,6	1,1	1,1	1,1	1,1
<b>Umiddelbare muligheder fra 2009 i alt</b>	<b>2,2</b>	<b>4,7</b>	<b>5,6</b>	<b>6,3</b>	<b>7,0</b>
<b>Yderligere muligheder for 2010-2013</b>	<b>?</b>	<b>?</b>	<b>?</b>	<b>?</b>	<b>?</b>
<b>Muligheder i alt</b>	<b>2,2</b>	<b>&gt;4,7</b>	<b>&gt;5,6</b>	<b>&gt;6,3</b>	<b>&gt;7,0</b>
<b>Målsætning</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

Note: Summer kan afvige på grund af afrunding.



til administration. I de kommende år skal vi se på den offentlige sektor som en helhed og investere i fælles, tværgående digitale løsninger og en fælles digital infrastruktur. Det er derfor utroligt vigtigt, at vi har et godt samarbejde mellem stat, kommuner og regioner om en fælles digitaliseringsstrategi. Min vision er en papirløs offentlig sektor, hvor vi bruger langt færre udgifter til administration,” siger finansministeren.

#### Koordineret indkøb

Staten har siden 2006 effektiviseret sit indkøb af varer og tjenesteydelser og opnået besparelser på cirka 40 pct. ved de gennemførte udbud. En række kommuner har etableret indkøbssamarbejder af mere eller mindre formel karakter. Og både KL og Danske Regioner har udarbejdet indkøbsstrategier, som skal koordinere indkøb på tværs af kommuner og regioner.

”Jeg er glad for de strategier, som KL og Danske Regioner har fremlagt for at effektivisere indkøbet. Udfordringen for kommunerne og regionerne er at få etableret forpligtende samarbejder over for hinanden og i forhold til leverandørerne. Det kræver politisk opbakning i den enkelte kommune og region. Og her er der mange penge at spare. Vi har i handlingsplanen lagt et forsigtigt regneeksempel ind. En samlet effektivisering af kommunernes og regionernes indkøb med for eksempel 5-10 pct. vil frigøre ressourcer for 4,5-9 mia. kr.” siger Lars Løkke Rasmussen.

#### 20 pct. lavere sygefravær

En reduktion af sygefraværet er et andet af handlingsplanens indsatsområder. I 2006 var sygefraværet i kommuner og de daværende amter på gennemsnitligt 13,5 dage om året. Den tabte indsats svarer til cirka 30.000 fuldtidsansatte.

”Det er regeringens mål, at sygefraværet over en årrække skal ned med 20 pct. Det er bestemt ikke en nem opgave. Det kræver blandt andet en ledelsesmæssig indsats på de enkelte arbejdspladser.

Gevinsterne ved lavere sygefravær er store og meget direkte. Det er derfor utilfredsstillende, at nogle kommuner har et sygefravær på 16-17 dage om året i gennemsnit pr. medarbejder, når andre kommuner kan have et fravær på 10-11 dage,” siger finansministeren.

#### 3 mia. kr. til ny teknologi

Som led i kvalitetsreformen er det afsat 3 mia. kr. i 2009-2015 til ny arbejdskraftbesparende teknologi og nye organisationsformer. Pengene skal fordeles på baggrund af ideer og forslag, der vurderes af et bedømmelsesudvalg, som blandt andet skal bestå af kommunale og regionale chefer, institutionsledere og eksperter.

”Det er et program, jeg har meget store forventninger til. Siget er at aflaste medarbejderne, så der bliver mere tid til service til

borgerne. Det har store perspektiver for eksempelvis ældreplejen, hvor der bliver brug for flere hænder til det stigende antal ældre, og hvor det er svært at rekruttere nye medarbejdere,” siger finansministeren.

#### Bedre tilrettelæggelse af arbejdet

Handlingsplanen ser også på en række muligheder for at tilrettelægge arbejdet bedre. Det drejer sig blandt andet om at inddrage medarbejdere i for eksempel LEAN-projekter, mere fleksibel arbejdsdeling på eksempelvis ældre- og sundhedsområdet, øget konkurrenceudsættelse og udbredelse af bedste praksis på blandt andet sundhedsområdet og i folkeskolen.

”Bedre arbejdstilrettelæggelse er både en fordel for de ansatte og for brugerne. På sundhedsområdet har man for eksempel udviklet særlige korte og skånsomme behandlingsforløb for patienter, der skal opereres i hofter og knæ – såkaldte ”accelerede patientforløb”. Det betyder, at patienterne kommer sig hurtigere og kan vende tilbage til en normal tilværelse – for eksempel har Hvidovre Hospital nedbragt patienternes liggetid fra 12 til 4 dage. Det sparer penge, som kan bruges til andre ting, samtidigt med at patienterne er meget tilfredse.

Når det er svært at rekruttere arbejdskraft, er det ekstra vigtigt, at vi bruger arbejdskraften bedst muligt. Vi skal give medarbejderne mulighed for at fokusere indsatsen på deres kernekompetencer. Det kan ske ved at ændre arbejds gange og ved at se på, om arbejdsdelingen mellem de forskellige faggrupper – for eksempel på sygehusene – er hensigtsmæssig og smidig nok,” siger finansministeren.

#### Stor omstillingsevne

Det fremgår af handlingsplanen, at den skal gennemføres i et samarbejde mellem kommuner, regioner og staten.

”Medarbejdere, ledere og lokalpolitikere i kommuner og regioner har ydet en kæmpe indsats for at få kommunalreformen ført ud i livet. Mange har skiftet arbejdsplads, og arbejds gange er blevet lagt om. Det er gået over al forventning. Det demonstrerer en stor omstillingsevne og et stærkt fokus på at yde god service til borgerne.

Jeg har derfor al mulig grund til at tro, at kommuner og regioner vil være i stand til at bruge de gode rammer, som kommunalreformen og kvalitetsreformen giver til at sikre en fortsat udvikling af servicen. Og at det kan understøttes af en målrettet omprioritering af ressourcerne, så de i endnu højere grad anvendes i den borgernære service,” siger finansminister Lars Løkke Rasmussen.

Læs handlingsplanen ”Borgernær service” på [www.fm.dk](http://www.fm.dk)